



SERVIZI COMPRESI NEL PREZZO

- Tutti gli appartamenti hanno un giardino od un terrazzo privato con ombrellone, tavolo e sedie e sono corredati da: piatti, posate, pentole in acciaio e biancheria (lenzuola, asciugamani da viso e ospite, strofinacci e spugnette per la cucina. Non vengono invece forniti teli da doccia o accappatoi).
- Sono compresi i consumi di gas, energia elettrica, acqua calda e fredda, il cambio biancheria settimanale. Inoltre l'uso del parcheggio coperto per un'autovettura, del locale stireria, del barbecue (con utilizzo di carbonella propria) e del forno a legna, della doccia esterna con acqua calda/fredda, del giardino di 3.600 mq e dei tavoli esterni, del solarium, del ping-pong e dell'area gioco per i bambini
- L'utilizzo del locale televisione con canali satellitari digitali, dei giochi di società, la consultazione dei libri e dei cataloghi sull'Isola d'Elba, della cucina comune con servizio per 20 persone (piatti, posate, bicchieri, pentole...) per cui è prevista la prenotazione da segnalare su lavagnetta esposta
- Accesso internet wi fi con proprio PC

SERVIZI A PAGAMENTO

- Utilizzo del telefono di linea fissa
- Utilizzo delle lavatrici da Kg. 5 con sapone e ammorbidente. Ciascun lavaggio costa € 4,00.

CONDIZIONI

- L'appartamento sarà DISPONIBILE verso le ore 15.00 del giorno dell'ARRIVO (sabato, salvo accordo diverso alla prenotazione) e deve essere lasciato LIBERO entro le ore 10.00 del giorno della PARTENZA (sabato, salvo accordo diverso alla prenotazione). Gli arrivi ritardati o le partenze anticipate NON comportano alcun diritto di rimborso se non concordati preventivamente all'atto di prenotazione.
- L'ORARIO di arrivo o eventuali ritardi devono essere comunicati telefonicamente o via mail almeno una settimana prima dell'arrivo. Il mancato preavviso comporta la rinuncia della locazione e la perdita della caparra.
- L'ACCONTO dell'affitto (pari al 30% della cifra totale) verrà versato alla conferma della prenotazione, mentre il SALDO verrà versato il giorno dell'arrivo. In caso di accordi per il versamento dell'intero importo all'arrivo SENZA acconto oppure in caso di disdetta o mancato arrivo, l'importo della locazione pattuito all'atto della prenotazione dovrà comunque essere versato.
- PENALITA' di ANNULLAMENTO: la richiesta di rimborso dell'acconto deve pervenire entro e non oltre 30 giorni prima della data di arrivo, in caso contrario NON verrà restituita. Pertanto:



- se la disdetta viene comunicata da 0 a 7 giorni prima della data di arrivo, l'ospite dovrà corrispondere il 100% del prezzo concordato
- se la disdetta viene comunicata da 8 a 14 giorni prima della data di arrivo, l'ospite dovrà corrispondere il 60% del prezzo concordato
- se la disdetta viene comunicata da 15 a 29 giorni prima della data di arrivo, l'ospite dovrà corrispondere il 40% del prezzo concordato
- se la disdetta viene comunicata almeno 30 giorni prima della data di arrivo, l'ospite non dovrà corrispondere il prezzo concordato
- L'appartamento viene consegnato IN ORDINE E PULITO e così deve essere lasciato. IN CASO CONTRARIO verrà richiesta per la pulizia la somma di € 16,00 per il monolocale e di € 32,00 per il bilocale.
- Il NUMERO DELLE PERSONE alloggiate in un appartamento NON deve superare quello dei letti messi a disposizione. In caso contrario la direzione provvederà ad applicare un sovrapprezzo o a rifiutare la disponibilità al soggiorno. E' vietato far pernottare negli alloggi persone non registrate all'arrivo.
- Costo per un LETTO/LETTINO AGGIUNTIVO: € 52,00 alla settimana completo del corredo di biancheria. Neonati o bimbi, anche se dormono con i genitori, sono contati sempre come persone da alloggiare.
- E' possibile alloggiare CANI, GATTI o altri ANIMALI DA COMPAGNIA solo previo accordo all'atto della prenotazione ed indicando razza, dimensioni dell'animale ed eventuali esigenze particolari. Non tutti i nostri alloggi sono adatti ad ospitare animali e per il rispetto di tutti gli ospiti di Villa Europa è necessario comunicare la presenza dell'animale all'atto della prenotazione. Se questo non avviene, la direzione a sua discrezione potrà decidere se accettare o meno l'entrata nell'alloggio e verrà richiesto comunque il saldo dell'importo concordato.
- Lo SMARRIMENTO delle chiavi dell'appartamento comporterà un sovrapprezzo di € 40,00 per la sostituzione della serratura.
- GUASTI E ROTTURE di ogni genere DEVONO ESSERE SEGNALATI prima della partenza.

NOTE ED INFORMAZIONI

- La spiaggia di Morcone dista 150 m. da Villa Europa ed è in parte libera ed in parte in concessione (sabbia, ciottoli e scogli). E' possibile affittare sdraio ed ombrelloni, gommoni, pedalo', canoe e wind-surf. Vi si può lasciare ogni tipo di imbarcazione (con boa e catena proprie). Sono a disposizione maestri di wind-surf, due scuole di sub / ricariche per bombole. Ci sono quattro bar e due ristoranti con tavola calda. Nelle vicinanze campi da tennis ed equitazione.
- Per gli acquisti alimentari e varie un MARKET si trova a 200 m., presso il camping "Croce del Sud". A Capoliveri (2 Km) supermercati, farmacia, servizio di Guardia Medica con ambulanze. L'ospedale è a Portoferraio (18 Km).